



Η ΕΝ ΛΘΗΝΑΙΣ
ΦΙΛΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
(ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1836)

ΚΟΚΚΩΝΗ 18
Τ.Κ. 154 52 Π. ΨΥΧΙΚΟ

Ψυχικό, 28 Σεπτεμβρίου 2020

Αριθμ. πρωτ.: 3297

**Δήλωση Ενημέρωσης
για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
κατά την εφαρμογή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Η Φιλεκπαιδευτική Εταιρεία (Φ.Ε.) ανταποκρινόμενη άμεσα στα δεδομένα και στις νέες συνθήκες θα ήθελε να σας ενημερώσει ότι σε ενδεχόμενη, αν και απευκταία, απόφαση αναστολής λειτουργίας τμήματος, τάξης ή σχολικών μονάδων της και μέχρι την επαναλειτουργία τους είναι ήδη σε θέση να ακολουθήσει πιστά τις σχετικές κανονιστικές προβλέψεις της Πολιτείας (άρθρο 63 ν.4686/2020 και ΥΑ 120126/ΓΔ4 /12.9.2020, ΦΕΚ Β'3882/12.9.2020) για εφαρμογή ετέρων μεθόδων συνέχισης εκπαιδευτικής διαδικασίας και δεσμεύεται για την προστασία και τον σεβασμό των προσωπικών δεδομένων των μαθητών¹ της, των γονέων τους και των εκπαιδευτικών της.

Σε τυχόν αναστολή λειτουργίας τμήματος, τάξης ή σχολικής μονάδας της Φ.Ε. λόγω covid 19, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά η εφαρμογή Cisco Webex Training για όλα τα σχολεία και η είσοδος σε αυτήν θα πραγματοποιείται διά τού ιδίου σχολικού e-mail (μαθητή και εκπαιδευτικού), username και password που έχουν δοθεί από τη Φ.Ε.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας συμμόρφωσης προς τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) (ΓΚΠΔ),

¹ Σημειώνεται ότι όπου στο κείμενο χρησιμοποιείται ο όρος μαθητής – μαθητές - των μαθητών εννοούνται κατ' αντιστοιχίαν και η μαθήτρια – μαθήτριες - μαθητριών. Επίσης ο όρος εκπαιδευτικός ισχύει και για άρρενες και θήλεις.

η Φ.Ε. σάς παρέχει την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη διαδικασία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

Α. Προσωπικά Δεδομένα προς επεξεργασία

Η εφαρμογή Cisco Webex, την οποία έχει επιλέξει και το Ελληνικό Δημόσιο για τη διενέργεια εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στα δημόσια σχολεία, θα χρησιμοποιείται: α) για την πραγματοποίηση σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μαθημάτων στο Νηπιαγωγείο, Δημοτικό, Γυμνάσιο και Λύκειο, β) για τη χρήση μεταξύ εργαζομένων τού Σχολείου για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων και γ) για την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναντήσεων-ενημερώσεων γονέων με εκπαιδευτικούς ή τη Διεύθυνση τού οικείου Σχολείου.

Για την παροχή της υπηρεσίας είναι αναγκαία η επεξεργασία των κάτωθι προσωπικών δεδομένων:

- (α) **το ονοματεπώνυμο** του μαθητή και το ονοματεπώνυμο του εκπαιδευτικού,
- (β) το σχολικό **e-mail**,
- (γ) τα αναγκαία στοιχεία για την **ταξινόμηση** στην πλατφόρμα του **μαθήματος** (τίτλος μαθήματος, π.χ. φυσική, χρόνος μαθήματος και τάξη μαθητών (π.χ. Α1 – 1ο Γυμνάσιο Ψυχικού), στην οποία γίνεται η παράδοση,
- (δ) δεδομένα **ποιότητας σύνδεσης** του εκπαιδευτικού με την πλατφόρμα κατά τη διάρκεια του μαθήματος,
- (ε) τεχνικά **χαρακτηριστικά σύνδεσης** με την πλατφόρμα, (π.χ. IP address – διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου)

Το οπτικοακουστικό υλικό του μαθήματος μεταδίδεται σε πραγματικό χρόνο (live streaming) και δεν αποθηκεύεται, το οποίο συνεπάγεται ότι η εικόνα και ο ήχος του μαθητή και του εκπαιδευτικού κατά την παράδοση μαθήματος **δεν καταγράφονται, δεν αποθηκεύονται ούτε αποτελούν αντικείμενο**

επεξεργασίας για κανέναν σκοπό. Σε κάθε περίπτωση είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα χειροκίνητης ενεργοποίησης / απενεργοποίησης εικόνας και ήχου, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο από τους συμμετέχοντες, όπως για παράδειγμα όταν ο εκπαιδευτικός θέλει να σιγάσει τον ήχο μαθητή που παρακωλύει τη διαδικασία.

Κατά τη διάρκεια χρήσης της πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης συλλέγονται, επίσης, **μεταδεδομένα**, τα οποία παράγονται και είναι απαραίτητα αποκλειστικά για τη διάγνωση των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν και συνακόλουθα την τεχνική υποστήριξη της πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης. Τα μεταδεδομένα αυτά περιλαμβάνουν:

- α) τη διεύθυνση IP
- β) το αναγνωριστικό "User Agent"
- γ) τον τύπο υλικού
- δ) τον τύπο και την έκδοση λειτουργικού συστήματος
- ε) την έκδοση διακομιστή-πελάτη
- στ) τη διεύθυνση Mac (κατά περίπτωση)
- ζ) την έκδοση εφαρμογής
- η) τις υλοποιηθείσες ενέργειες (είσοδος, έξοδος, κ.ο.κ.)
- θ) τις πληροφορίες σύσκεψης (i) τίτλος, (ii) ημερομηνία και ώρα, (iii) συχνότητα, (iv) μέση και πραγματική συχνότητα, (v) ποιότητα, (vi) ποσότητα, (vii) δραστηριότητα δικτύου και (viii) συνδεσιμότητα.

B. Σκοπός επεξεργασίας

Ο σκοπός τής επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας συνίσταται στα εξής: α) να συνεχιστεί απρόσκοπτα το εκπαιδευτικό έργο που έχει αναλάβει η Φ.Ε. ως εκπαιδευτικό ίδρυμα, β) να συνεχιστεί η απρόσκοπτη παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών στον μαθητή εξ αποστάσεως καθώς και η επαφή των μαθητών με το οικείο σχολείο και τους

εκπαιδευτικούς του και γ) να καταστεί δυνατή η πραγματοποίηση διαδικτυακών συναντήσεων-ενημερώσεων γονέων με εκπαιδευτικούς ή τη Διεύθυνση τού οικείου Σχολείου.

Γ. Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών, αποτελούν: α) η συμβατική υποχρέωση τής Φ.Ε. έναντι των γονέων για παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών στον μαθητή (άρθρο 6.1 περ. β ΓΚΠΔ) και αντίστοιχα η αποδοχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών από τον εκπαιδευτικό, β) η υποχρέωσή τής Φ.Ε. να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και άλλων αρμόδιων Αρχών (άρθρο 6.1 περ. γ ΓΚΠΔ), (γ) το έννομο συμφέρον τής Φ.Ε. να διασφαλίζει την ορθή και ασφαλή λειτουργία τής πλατφόρμας εφαρμογής τηλεμαθημάτων και τηλεδιασκέψεων-ενημερώσεων (άρθρο 6.1 περ. στ ΓΚΠΔ) και δ) το έννομο συμφέρον τής Φ.Ε. να διαφυλάξει την ασφάλεια και την υγεία των μαθητών και λοιπών μελών τής εκπαιδευτικής διαδικασίας, ακολουθώντας συστάσεις αρμοδίων φορέων για αποφυγή συγχρωτισμού και επισκέψεων στον χώρο τού οικείου Σχολείου.

Δ. Χρόνος διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα, όπως και τα μεταδεδομένα, διατηρούνται μόνο για τριάντα (30) ημέρες και στη συνέχεια διαγράφονται, χωρίς να τυγχάνουν οποιασδήποτε επεξεργασίας για στατιστικούς, ερευνητικούς ή άλλους σκοπούς.

Ε. Ασφάλεια δεδομένων

Επιλέχθηκε από την Φ.Ε. η εταιρεία Cisco, η οποία είναι μία από τις πλέον αξιόπιστες διεθνώς τεχνολογικές εταιρείες ως προς τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων κατά τους όρους του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Άλλωστε, η ίδια εταιρεία επιλέχθηκε και από το

Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για την παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τα δημόσια σχολεία της χώρας.

Περαιτέρω, η Φ.Ε. έχει προβεί στις προβλεπόμενες και απαιτούμενες συμβατικές δεσμεύσεις με τη Cisco για τη διασφάλιση, μεταξύ άλλων, της ορθής και ασφαλούς χρήσης της εφαρμογής, ενώ έχει φροντίσει για τη λήψη του συνόλου των απαιτούμενων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων.

Ενδεικτικά, αναφέρεται σειρά μέτρων, τα οποία ενισχύουν τον ασφαλή χαρακτήρα της πρόσβασης στη συγκεκριμένη πλατφόρμα:

- έχει απενεργοποιηθεί η δυνατότητα καταγραφής /αποθήκευσης εικόνας/ήχου
- έχουν δημιουργηθεί «κλειδωμένες» ψηφιακές τάξεις με δικαιώματα εισόδου σε συγκεκριμένους χρήστες
- ο χρήστης έχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης (σίγασης) μικροφώνου και ομοίως ενεργοποίησης/απενεργοποίησης κάμερας (στις περιπτώσεις που έχει προβλεφθεί η χρήση της)
- η κάμερα της τάξης δεν δείχνει ποτέ εικόνα των μαθητών που βρίσκονται στην τάξη
- πραγματοποιείται μόνο μετάδοση ήχου κατά την παράδοση του μαθήματος και διαμοιρασμός (προβολή) μόνο τού διαδραστικού πίνακα που βρίσκεται στη σχολική αίθουσα.

Η παρούσα Δήλωση Ενημέρωσης, όπως εκπονήθηκε έχει συνταχθεί κατ' εφαρμογή των διατάξεων της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων και ενδέχεται να επικαιροποιηθεί στο μέλλον και οποιαδήποτε αλλαγή θα αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο της Φ.Ε. (www.arsakeio.gr).

Πέρα της ανωτέρω δήλωσης ενημέρωσης, θα θέλαμε να λάβετε υπόψη σας ότι η συμμετοχή τού μαθητή στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση συνεπάγεται την αποδοχή από τον γονέα ότι το σύνολο τού υλικού (οπτικό, ηλεκτρονικό ή άλλο) που θα «διανεμηθεί»/παρουσιαστεί προς τον μαθητή, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του σχολείου από το οποίο έχει δημιουργηθεί και δεν επιτρέπεται, πέραν των σκοπών για τους οποίους έχει παραχωρηθεί, η διανομή σε οποιονδήποτε τρίτο και η αναπαραγωγή του από οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, οι μαθητές οφείλουν να συμμετέχουν στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τρόπο που εντάσσεται και αρμόζει στην εκπαιδευτική διαδικασία και στους κανόνες του σχολείου και να αποφεύγουν να γνωστοποιούν προσωπικά τους δεδομένα σε συμμαθητές, στον εκπαιδευτικό ή σε οποιονδήποτε τρίτο.

Τέλος, υπενθυμίζεται ότι η καταγραφή της εικόνας ή / και της ομιλίας κατά τη διάρκεια των δικτυακών μαθημάτων είναι παράνομη και επισύρει αστικές, ποινικές και διοικητικές κυρώσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ως προς τη λειτουργία της εφαρμογής, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών και διατύπωση ερωτημάτων ή άσκηση δικαιωμάτων, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κ. Άγγελο Νικολόπουλο (dpo@arsakeio.gr).

Από τη Φιλεκπαιδευτική Εταιρεία